

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2021-04-29

Så här behandlar vi dina personuppgifter

1.1 Vad är en personuppgift och vad innebär en behandling av personuppgifter?

En personuppgift är information som direkt eller indirekt kan identifiera en fysiskt levande person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer och e-postadress, men även uppgifter som registreringsnummer eller användarbeteenden i kombination med andra uppgifter som används för att kunna koppla till dig är också personuppgifter. En behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel; insamling, vidarebefordring, analysering, registrering och lagring.

1.2 Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Corepark AB, organisationsnummer 556884-0663, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och säkerställer att dessa behandlas på ett lagligt och korrekt sätt enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

1.3 Hur får Corepark AB tag på dina personuppgifter?

- När du bokar upp dig via mejl för en parkeringsplats
- När du skickar in ärenden till kundservice via mejl eller vår hemsida
- När du betalar i apparna EasyPark eller SMS-Park
- Automatisk registrering av registreringsnummer i garage
- Inspelat kameramaterial
- Vi kan även få uppgifter från andra källor än dig, som Transportstyrelsen i syfte att till exempel hantera kontrollavgifter

1.4 Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi?

Corepark AB behandlar de uppgifter som lämnas till oss, till exempel namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, registreringsnummer, betalningsinformation, kamerainspelningar, inpasseringsloggar, fotografier och/eller annan information som du lämnat till oss eller som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

1.5 Varför behandlar Corepark AB uppgifter om dig?

- För att fullgöra våra åtaganden enligt parkeringsavtalet såsom avtalstecknande, fakturering och access till garage
- För att hantera och administrera dina kundserviceärenden
- För att hantera dina felanmälningar
- För att du enkelt ska kunna betala din parkering
- För att vi ska kunna erbjuda dig parkeringstillstånd
- Inspelat kameramaterial används i brottsförebyggande syfte och för att bistå Polismyndigheten vid utredningar

1.6 När har Corepark AB rätt att behandla dina personuppgifter?

Corepark AB har rätt att behandla de personuppgifter som krävs för att fullgöra vårt åtagande gentemot dig. Vi kan även behöva behandla dina personuppgifter på grund av krav från andra lagar och/eller förordningar.

1.7 Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter hanteras av behörig personal på Corepark AB och i vissa fall av Corepark AB's underleverantörer, det vill säga personuppgiftsbiträden. Corepark AB säkerställer att ett avtal finns med personuppgiftsbiträdena samt att de lämnar tillräckliga garantier avseende säkerhet och sekretess. De personuppgifter som delas med personuppgiftsbiträdena sker endast för det som är förenligt med bolagets ändamål och för att kunna uppfylla åtaganden enligt hyresavtalet. Corepark AB kan komma att dela personuppgifter med fastighetsägaren. Samtliga uppgifter som skickas vidare behandlas enligt gällande lagstiftning.

1.8 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Personuppgifter sparas i Corepark AB's system upp till 12 månader efter avslutat avtal. Personuppgifter som berör bokföringsmaterial sparas i sju år enligt bokföringslagen. Inspelat kameramaterial sparas upp till 30 dagar. Kontrollavgifter avidentifieras 12 månader efter avslutad hantering. Corepark AB sparar aldrig personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål.

1.9 Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Corepark AB värnar om din integritet. Därför arbetar vi ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lag.

1.10 Vilka rättigheter har du som registrerad?

I korthet innebär det att du som registrerad ska få information om och hur dina personuppgifter behandlas och ha kontroll över dina egna uppgifter. Nedan beskrivs varje rättighet:

Rätt till tillgång: På Corepark AB är vi alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill veta vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära ut ett registerutdrag. Det är viktigt att vi kan säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person, därför ska din begäran vara skriftlig, egenhändigt undertecknad och innehålla uppgifter om namn och personuppgifter.

Rätt till rättelse: Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du när som helst kontakta Corepark AB och begära att få dem rättade.

Rätt till radering: Du kan begära att Corepark AB raderar dina personuppgifter om uppgifterna till exempel inte längre är nödvändiga för det ändamål som de samlats in eller om de är felaktiga. Viktigt att tänka på är att Corepark AB har rätt att neka begäran ifall det finns legala skyldigheter, såsom bokförings- och skattelagen samt konsumenträttslagstiftning. Behandlingen kan vara nödvändig för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk.

Rätt till begränsning av behandling: Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Rätt till dataportabilitet: Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på fullgörandet av ett avtal som rättslig grund, har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Corepark AB. Personuppgifterna ska ges i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart. Du har rätt att föra över den här informationen till en annan personuppgiftsansvarig utan att Corepark AB kan neka.

1.11 Vem kontaktar jag vid frågor?

Vid frågor gällande insamlade uppgifter eller begäran om registerutdrag kontaktar du Corepark AB på tel. 08-650 02 15 alternativt info@corepark.se.

Om du anser att Corepark AB behandlar uppgifterna på ett oriktigt sätt har du rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Den här integritetspolicyn gäller från och med 2021-04-29